

## PSET yhtiöiden (\*) rekisteriseloste

### 1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

PSET yhtiöt (\*) *Energiapolar Oy, Enontekiön Sähkö Oy, Koillis-Lapin Sähkö Oy, Kolarin Lämpö Oy, Muonion sähköosuuskunta, Oulun Seudun Sähkö, Pellon Sähkö Oy, Rovakaira Oy, Rovaniemen Verkko Oy, Rovaniemen Energia Oy, Tornionlaakson Sähkö Oy ja Tunturiverkko Oy/Inergia Oy*

Yhteyshenkilö: Jari Jaakola

Osoite: Koskikatu 27, 96100 Rovaniemi

Internetsivusto: ise.pset.fi

### 2. Rekisterin nimi

PSET-yhtiöiden (\*) OnLine-palvelu

### 3. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin tarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste:

Rekisterinpitäjä ja mainitut energiayhtiöt käyttävät asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakastietojen ylläpito
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- sähkönkäyttöä ja laskutusta koskevien tietojen tarjoaminen asiakkaan käyttöön
- tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja palveluiden kehittäminen

Henkilötietojen käsittely perustuu kulloinkin voimassaolevaan henkilötietolainsäädäntöön.

### 4. Rekisterin tietosisältö

Asiakkuutta, käyttöpaikkoja, sopimuksia ja laskutusta koskevia tietoja.

### 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta sopimuksenteon yhteydessä.

### 6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta PSET-yhtiöiden ulkopuolisille tahoille. Vain viranomaisille voidaan luovuttaa heidän tarvitsemiaan, lainsäädäntöön perustuvia tietoja.

### 7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kaikki rekisteröidyt tiedot kootaan asiakaspalvelujärjestelmään, joka on suojattu asianmukaisesti palomurein, salasanoin ja käyttörajoituksin. Tietoja pääsevät käyttämään vain PSET-yhtiöiden palveluksessa olevat ja kyseisiä tietoja työssään tarvitsevat henkilöt. Kaikilta henkilöiltä edellytetään salassapitovelvollisuutta.

### 8. Tarkastusoikeus ja kieltäminen

Asiakkaan halutessa tarkistaa asiakasrekisterissä olevat ja häntä koskevat tiedot, on asiakkaan itse pyydettävä tätä allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai käymällä henkilökohtaisesti PSET yhtiöiden Rovaniemen toimipisteessä. PSET yhtiöiden on viipymättä varattava henkilölle mahdollisuus tutustua henkilötietolaissa määriteltyihin tietoihin tai annettava tiedot kirjallisesti. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointitarkoituksiin tai etämyyntiin.