

Rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä ja yhteyshenkilö:
Pohjois-Suomen Energiatieto Oy (PSET)
Yhteyshenkilö Jari Jaakola
PL 8013, 96101 Rovaniemi

Rekisterin nimi:
PSET-yhtiöiden (*) OnLine-palvelu

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet:
Rekisterinpitäjä ja alla mainitut energiayhtiöt käyttävät asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakastietojen ylläpito
- sähkökäyttöä ja laskutusta koskevien tietojen tarjoaminen asiakkaan käyttöön
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palveluiden tarjoaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen
- liiketoiminnan kehittäminen

Rekisterin tietosisältö:
Asiakkaiden osalta rekisterissä on asiakkuutta, käyttöpaikkoja, sopimuksia ja laskutusta koskevia tietoja.

Rekisterin suojauksen periaatteet:
Kaikki rekisteröidyt tiedot kootaan asiakaspalvelujärjestelmään, joka on suojattu asianmukaisesti palomuurin, salasanoin ja käyttörajoituksin. Tietoja pääsevät käyttämään vain PSET-yhtiöiden palveluksessa olevat ja kyseisiä tietoja työssään tarvitsevat henkilöt. Kaikilta henkilöiltä edellytetään salassapitovelvollisuutta.

Tietojen luovutus ulkopuolelle:
Tietoja ei luovuteta PSET-yhtiöiden ulkopuolisille tahoille. Vain viranomaisille voidaan luovuttaa heidän tarvitsemiaan, lainsäädäntöön perustuvia tietoja.

() Energiapolar Oy, Enontekiön Sähkö Oy, Koillis-Lapin Sähkö Oy, Kolarin Lämpö Oy, Muonion sähköosuuskunta, Oulun Seudun Sähkö, Pellon Sähkö Oy, Rovakaira Oy, Rovaniemen Verkko Oy, Rovaniemen Energia Oy ja Tornionlaakson Sähkö Oy*