

Help Desk

Rekisteröitymiseen tarvitset oman PSET-yhtiösi (ks. alla) lähettämää sähkölaskua.

Sähkölaskusta tarvitaan seuraavia tunnuksia: sopimustunnus, käyttöpaikkatunnus tai asiakkuustunnus.

Rekisteröitymisen yhteydessä palvelu pyytää luomaan oman henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Kirjoita käyttäjätunnus ja salasana ylös ja säilytä huolellisesti. Älä anna niitä ulkopuolisten käyttöön.

Kirjautuminen palveluun tapahtuu jatkossa henkilökohtaisilla tunnuksillasi. Huomioithan, että käyttäjä vastaa siitä, että sähkölaskun sisältämiä, rekisteröitymiseen tarvittavia tietoja ei anneta ulkopuolisen käyttöön. Myös henkilökohtaisia tunnuksia on säilytettävä salassa niin, että ulkopuolinen taho ei pääse kirjautumaan palveluun.

Mikäli palvelussa on ongelmia, asiakaspalvelumme auttaa mielellään.

Asiakaspalvelu on avoinna normaalisti arkin klo 8-16.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

<i>Energiapolar Oy</i>	<i>016 331 6100</i>	<i>asiakaspalvelu@energiapolar.fi</i>
<i>Enontekiön Sähkö Oy</i>	<i>040 487 6982</i>	<i>heli.makela@enontekio.fi</i>
<i>Koillis-Lapin Sähkö Oy</i>	<i>040 825 0064</i>	<i>mail@koillislapinsahko.fi</i>
<i>Kolarin Lämpö Oy</i>	<i>016 331 6550</i>	<i>asiakaspalvelu@ren.fi</i>
<i>Muonion sähköosuuskunta</i>	<i>0207 999 830</i>	<i>muonion.sahkoosuuskunta@co.inet.fi</i>
<i>Oulun Seudun Sähkö</i>	<i>08 310 1313</i>	<i>asiakaspalvelu@oulunseudunsahko.fi</i>
<i>Pellon Sähkö Oy</i>	<i>016 532 040</i>	<i>asiakaspalvelu@tls.fi</i>
<i>Rovakaira Oy</i>	<i>016 331 6200</i>	<i>asiakaspalvelu@rovakaira.fi</i>
<i>Rovaniemen Verkko Oy</i>	<i>016 331 6500</i>	<i>asiakaspalvelu@ren.fi</i>
<i>Rovaniemen Energia Oy</i>	<i>016 331 6550</i>	<i>asiakaspalvelu@ren.fi</i>
<i>Tornionlaakson Sähkö Oy</i>	<i>016 532 040</i>	<i>asiakaspalvelu@tls.fi</i>